

Тарифы на доступ к «AVM.AI Chat Bot»

Настоящий документ – «Тарифы на доступ к «AVM.AI Chat Bot»» или «**Тарифы**» определяет действующие Пакеты Диалогов, правила их приобретения и использования, а также порядок индексации цен в рамках предоставления доступа к сервису «AVM.AI Chat-Bot» (далее – «**Сервис**»).

Тарифы является неотъемлемой частью Правил оказания услуг по интеграции и предоставления доступа к сервису «AVM.AI Chat-Bot» (далее – «**Правила**»), утверждённых Исполнителем и опубликованных в свободном доступе на сайте: <https://avm-ai.kz/documents.html>.

Термины используются в значениях, закреплённых в Правилах.

1. Таблица Пакетов Диалогов

№	Наименование пакета	Количество Диалогов в пакете	Цена пакета, KZT	Цена за 1 Диалог, KZT*	Примечание
1	Персональный	Обсуждается индивидуально	Обсуждается индивидуально	Обсуждается индивидуально	—
2	Enterprise M	≤ 15 000	5 000 000	333	—
3	Enterprise L	≤ 40 000	8 000 000	200	—

* Цена одного Диалога рассчитывается делением цены пакета на количество Диалогов в пакете.

Определение «Диалога»

- 1.1. Под «Диалогом» понимается любая переписка (сеанс обмена сообщениями) между Сервисом и Клиентом Заказчика, инициированная Клиентом. При этом, если Клиент Заказчика направил не более трёх сообщений с интервалом между ними не менее 7 секунд в течение одного часа (60 минут), такой Диалог не тарифицируется и считается бесплатным для Заказчика.
- 1.2. Вся дальнейшая переписка в течение одного часа после первого сообщения, независимо от количества сообщений и совершения заказа, считается одним Диалогом.
- 1.3. Если Клиент оформил два и более заказа в течение одного часа, это всё равно считается одним Диалогом.
- 1.4. Если Клиент Заказчика повторно написал Сервису более чем через один час после последнего сообщения, это считается новым Диалогом.
- 1.5. Исполнитель вправе блокировать Клиентов Заказчика с аномальной активностью (включая спам, DDoS-атаки, действия ботов); в таком случае плата за соответствующие Диалоги не взимается.

2. Правила использования и приобретения пакетов

- 2.1. **Оплата.** Заказчик оплачивает доступ к Сервису путем приобретения одного или нескольких Пакетов Диалогов.
- 2.2. **Учётный период.** Если иное не предусмотрено Договором, Учётным периодом является календарный месяц. При этом Учётный период рассчитывается по следующим правилам:
 - (1) Учётный период длится календарный месяц, начинающийся в дату начала доступа и заканчивающийся накануне той же даты следующего месяца;
 - (2) Если в месяце окончания периода нет соответствующего числа, период завершается в последний день этого месяца;
 - (3) Все последующие Учётные периоды отсчитываются по тем же правилам от исходной даты начала доступа.
- 2.3. **Дата начала доступа.** Дата начала доступа к Сервису наступает по более поздней из дат:
 - (1) Подписание Акта приемки услуг по Интеграции;

- (2) Поступление на счёт Исполнителя 100 % авансового платежа за приобретенный Пакет Диалогов.
- 2.4. **Продление доступа.** При наличии неиспользованных Диалогов пакет остаётся активным до конца текущего Учётного периода. Неиспользованный остаток не переносится на следующий период, если иное не согласовано Сторонами письменно.
- 2.5. **Докупка пакета.** Если Заказчик исчерпал текущий пакет до окончания Учётного периода, он вправе приобрести новый пакет без ограничений по количеству таких покупок.
- 2.6. **Уведомление о низком остатке.** При достижении остатка Диалогов в размере, согласованном Сторонами в Договоре, Сервис автоматически направляет Заказчику уведомление (e-mail и/или системное сообщение в Личном кабинете) с предложением приобрести новый пакет. Если в Договоре размер остатка не согласован, уведомление направляется при достижении 15 % от изначального объёма Диалогов текущего пакета.
- 2.7. **Приостановка Сервиса.** Если к моменту исчерпания Диалогов Заказчик не оплатил новый пакет, обработка новых сообщений Клиентов приостанавливается до поступления оплаты. Время приостановки относится к Незачитываемому простоему (Excluded Downtime) согласно SLA.

3. Изменение цен и индексация

- 3.1. Исполнитель вправе пересматривать цены пакетов и/или состав пакетов в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.
- 3.2. Новые цены применяются к пакетам, оплачиваемым после даты вступления изменений в силу.

4. Прочие условия

- 4.1. Правила налогообложения, порядок выставления счетов и оплаты, а также ответственность Сторон за просрочку платежей регулируются Договором и Правилами.
- 4.2. Настоящая редакция Тарифов отменяет все предыдущие редакции.
- 4.3. С предыдущими редакциями Тарифов можно ознакомиться на сайте <https://avm-ai.kz/documents.html>.

ТОО «ЭйВиЭм Ай Партнерс»

Дата вступления в силу: 02 июля 2025 г.

КОНЕЦ ДОКУМЕНТА